

关于采购OA办公系统及网站年度维护项目询价的公告

一、项目内容

平凉公路事业发展中心 OA 办公系统及网站年度维护项目

二、服务内容

OA 办公系统服务内容对照表

序号	类别	服务内容	备注
1	运维	组织架构和人员调整	
2		权限调整和密码清除	
3		已有流程和表单优化	
4		启用新业务模块	
5		公文模板制作	
6		表单安全签章制作	
7		office 签章制作	
8		系统故障诊断和排查	
9		系统故障处理	
10		应用系统定期巡检 12 次/年	

11		支持跨版本系统定期升级	
13		年使用分析报告	
14	培训	普通用户培训 1 次/年	
15		关键用户培训 1 次/年	
16		管理员培训 2 次/年	
17	定制	审批流程定制 5 条/年	
18		图表定制优化 2 个/年	
19	安全 服务	安全补丁安装	
20		0A 漏洞预警	
21		0A 漏洞修复	
22		数据备份	
23		数据恢复	
24	服务 方式	5*7 在线答疑	
25		远程支持	
26		服务通道	
27		现场服务 3 次/年	
28		7*24 紧急响应	

网站服务内容对照表

序号	类别	服务内容	备注
1	日常运维	在线答疑 5*7	电话、QQ、微信、钉钉等在线答疑
2		工单处理服务	为网站管理员提供 5*7 小时的工单受理服务
3		故障排查	故障定位与排除
4		域名及 DNS 管理	负责域名解析以及 DNS 记录的管理和维护
5		网站性能优化	网站访问情况,对网站代码、数据库、服务器配置等进行优化,提升网站加载速度。
6		网站巡检 1 次/年	网站运行状态监控,应用服务运行情况等潜在问题的发现解决。
7		用户培训	为网站管理员和用户提供操作培训

8		流量分析与报告	分析网站访问数据,为网站运营提供决策支持,定期制作运维报告
9		页面风格更新	按客户要求重新设计页面风格
10	更新 升级	更新与升级	检查并更新网站使用的系统组件,包括内容管理系统、数据库系统、编程语言环境等。
11		网站迁移	网站从旧服务迁移至新服务器
12		SSL 证书管理	配合客户给 SSL 证书进行续费,或给新购买 SSL 证书的客户进行部署。
13	安全 服务	数据备份与恢复	客户提出备份要求时,配合客户对网站数据进行备份
14		安全漏洞修补	查找网站漏洞的原因并及时修补

三、服务期限

1 个自然年度

四、付款方式

合同签订后公对公转账。

五、报价文件要求

1. 供应商需具备独立法人资格并具备有效的营业执照。

2. 公司简介、类似业绩等相关资料。

3. 报价文件需密封，复印件需盖单位公章，并在指定时限内送达平凉公路事业发展中心。

4. 邮寄报价文件时请电话告知平凉公路事业发展中心联系人报价文件已邮寄。未电话告知且到期结束后收到报价文件视为无效报价。

六、报价截止时间

2025 年 5 月 23 日至 5 月 29 日 17:30。

七、项目确定

提交报价文件时间截止后，由我单位采购询价小组进行评审，在符合采购需求、质量和服务相等的前提下，提出以合理价的供应商作为成交供应商候选人并进行公示，公示无异议经单位会议研究后将与其签订采购合同。

八、服务承诺

OA 办公系统及网站出现漏洞后，服务商应当及时加固维护。

九、联系人及地址

询价资料请以快递方式投递至以下地址（以报价人发出时间为准）

联系人： 张先生

联系电话： 18153992265

地址： 甘肃省平凉市崆峒中路 248 号平凉公路事业发展中心

甘肃省平凉公路事业发展中心

2025 年 5 月 23 日